Utvecklare ITSM

KUND	Region Stockholm / Trafikförvaltningen
ORT	Stockholm (hybrid)
PERIOD	12 oktober 2026 – 3 oktober 2027 (med möjlighet till förlängning 1+1+1 år)
OMFATTNING	40 timmar per vecka
SISTA ANSÖKNINGSDAG	5 oktober 2026, kl 23:59 CEST

OM UPPDRAGET

Region Stockholm / Trafikförvaltningen söker erfaren ITSM-utvecklare för att utveckla, konfigurera och vidareutveckla funktionaliteten i det nya ITSM-verktyget Service Desk Plus. Rollen innebär att ingå i ett nybildat utvecklingsteam som ansvarar för utveckling, konfiguration, integration och teknisk förvaltning av verktyget som implementeras under året.

Konsulten förväntas ha djup teknisk kompetens, erfarenhet av konfiguration och anpassning av ITSM-verktyg samt förståelse för processer och arbetssätt inom offentlig förvaltning. Du kommer att arbeta nära Tech Lead, förvaltning och produktägare för att skapa lösningar som stödjer effektiva IT-processer, hög användbarhet och god förvaltningsbarhet.

Uppdraget innebär att vara med på resan genom införande, etablering och överlämning av systemstöd och arbetsprocesser för att säkra en lyckad leverans. Ett nytt produktområde för ITSM-verktyget ska etableras för den fortsatta förvaltningen och du ska vara med och etablera denna förmåga samt förbereda för att anställda resurser på sikt ska kunna överta rollerna som utvecklare.

I uppdraget ingår bland annat att:

- Utveckla, konfigurera och anpassa ITSM-verktyget utifrån beslutade krav
- Skapa formulär, arbetsflöden, regler, notifieringar, rapporter och integrationer
- Vidareutveckla funktionalitet inom Incident, Problem, Change, Release och Configuration management
- Delta i analys av krav och föreslå tekniska lösningar
- Genomföra felsökning, rättningar och förbättringar i befintliga lösningar
- Arbeta med test, dokumentation och kvalitetssäkring
- Skriva teknisk dokumentation och delta i överlämning till förvaltningsorganisation
- Samarbeta med produktägare, tech lead, arkitekter, säkerhetsfunktioner och externa leverantörer

SKALL-KRAV

- Minst fem (5) års erfarenhet av systemutveckling med erfarenhet av scripting, exempelvis JavaScript, PowerShell eller motsvarande
- Minst tre (3) års dokumenterad praktisk erfarenhet av utveckling och konfiguration i ITSM-verktyg med CMDB inom ITIL-ramverket
- Minst tre (3) års erfarenhet av att bygga API:er, integrationer och datautbyte mellan system, exempelvis SOAP och REST/JSON
- Minst tre (3) års erfarenhet av behörighetsstyrning, bygga formulär och automatiserade arbetsflöden
- Minst tre (3) års erfarenhet av att följa utvecklingsriktlinjer, säkerhetspolicys och generell utvecklingspraxis i regulatoriskt styrda verksamheter i större organisationer (> 500 anställda), så som offentlig sektor, finans och försäkring
- Minst fyra (4) års erfarenhet av arbete som innefattat test, felsökning, dokumentation och releasehantering

MERVÄRDESKRAV (BÖR-KRAV)

- Minst tre (3) års erfarenhet av ITSM-plattformen Service Desk Plus
- Minst tre (3) års erfarenhet av arbete med ytterligare ITIL-processer utöver Problem, Incident, Change, Release och Configuration management, så som Asset management och Request Fulfillment
- Minst tre (3) års erfarenhet av arbete med DevOps, versionshantering, testautomatisering eller CI/CD

ANSTÄLLNINGSFORM

Fast anställning hos **Stefan Thelander Projektkonsult AB**. Du jobbar som konsult på plats hos beställaren.

Vi väljer fast anställning från dag ett eftersom uppdragen är långa — efter två år är det enligt kollektivavtal tvingande att anställa, och vi vill ge dig tryggheten direkt.

ANSÖKAN

Om du uppfyller skall- och bör-kraven för denna tjänst är du hjärtligt välkommen att skicka in ditt CV med referens till uppdraget till ivan.daza@st-projektkonsult.se, så ringer vi upp inom några timmar och tar en dialog kring uppdraget.

Sista ansökningsdag: 5 oktober 2026, kl 23:59 CEST.