Senior Tjänsteansvarig Infrastrukturplattform (Server och Lagring)

KUND	Region Stockholm / Trafikförvaltningen — IT Infrastruktur
ORT	Stockholm, Kungsholmen (hybrid med distansmöjlighet)
PERIOD	12 januari 2027 – 31 januari 2028 (med möjlighet till förlängning 1+1 år)
OMFATTNING	40 timmar per vecka
SISTA ANSÖKNINGSDAG	7 december 2026, kl 23:59 CET

OM UPPDRAGET

Region Stockholm / Trafikförvaltningen söker en senior tjänsteansvarig för att leda tjänsteområdet kapacitet, server, lagring och hosting. Rollen är central i den pågående moderniseringen av infrastrukturområdet där målet är att skapa betydligt kortare ledtider, högre grad av automatisering och en mer ändamålsenlig sourcingmodell.

Du ansvarar för både förvaltning och utveckling av befintliga tjänster samt driver den strategiska utvecklingen av framtidens infrastrukturtjänster. Uppdraget omfattar leverantörsstyrning, tjänsteutveckling, roadmap-arbete samt deltagande i arbetet med framtida sourcingstrategi, kommande driftupphandling och transition till framtida leveransmodell.

Rollen innebär nära samarbete med verksamhetsföreträdare, arkitekter, säkerhetsfunktioner, upphandling, utvecklingsteam och externa leverantörer. Du förväntas navigera mellan strategiska frågor och operativa leveranser samt ta fram beslutsunderlag för både verksamhetsledning och tekniska forum.

Initialt fokuserar uppdraget på kontinuitet, leverantörsstyrning och utveckling av befintliga tjänster. I takt med att organisationen etablerar långsiktig bemanning kommer du även att bidra i pågående transformations- och transitionsinitiativ kopplade till framtida drift-, sourcing- och plattformsstrategi.

I uppdraget ingår bland annat att:

- Ansvara för tjänsteområdet kapacitet, server, lagring och hosting samt säkerställa stabil och kostnadseffektiv leverans av befintliga tjänster
- Fungera som tjänsteansvarig och produktägare för området, inklusive prioritering av utvecklingsinitiativ utifrån verksamhetens behov
- Leda arbetet med att ta fram målbild, roadmap och framtida leveransmodell för området
- Driva initiativ som ökar automatisering, standardisering och självservice samt minskar ledtider för etablering av nya miljöer

- Följa upp och styra externa leverantörer avseende kvalitet, leveransförmåga, ekonomi och avtalade servicenivåer
- Bidra till framtagandet av framtida sourcingstrategi och ta fram beslutsunderlag avseende vilka förmågor som ska levereras i egen regi, av extern leverantör eller som molntjänst
- Delta i kravställning, utvärdering och förberedelse inför kommande upphandling av drift- och infrastrukturtjänster
- Medverka i transition och transformation till framtida plattforms- och driftlösningar, inklusive eventuell övergång till ny driftleverantör, molnplattform eller moderniserad on-prem-miljö

SKALL-KRAV

- Minst tio (10) års dokumenterad erfarenhet från ledande roller inom IT-infrastruktur, plattformstjänster, drift, tjänsteförvaltning eller IT-transformation, t.ex. projektledare, produktägare, tjänsteansvarig eller infrastrukturansvarig
- Minst tre (3) års dokumenterad erfarenhet av att driva kravinsamling och prioritering i större organisationer (+500 anställda) där arbetet bedrivs i samarbete med minst tre (3) olika intressenter/intressentgrupper (t.ex. verksamhet, IT, externa leverantörer)
- Minst fem (5) års dokumenterad erfarenhet av att planera, leda, koordinera eller driva införande, implementation, migrering, transition eller driftsättning av plattforms-, drift- eller infrastrukturtjänster
- Dokumenterad erfarenhet från minst två (2) uppdrag i komplexa IT-miljöer där konsulten ansvarat för att identifiera, koordinera och hantera beroenden mellan verksamhet, applikationer, externa leverantörer, tredjepartssystem samt drift-, plattforms- eller infrastrukturtjänster
- Minst fem (5) års erfarenhet av leverantörsstyrning eller samordning av externa drift- eller infrastruktursleverantörer i outsourcad IT-miljö
- Minst tre (3) års dokumenterad erfarenhet som tjänsteansvarig, service owner, produktägare eller motsvarande ansvarig roll för infrastruktur-, plattforms- eller driftrelaterade tjänster
- Dokumenterad erfarenhet från minst ett (1) uppdrag där konsulten har erfarenhet av att ta fram beslutsunderlag kring sourcing och framtida leveransmodeller

MERVÄRDESKRAV (BÖR-KRAV)

- Minst två (2) års erfarenhet av utveckling och förvaltning av hybridmiljöer med integration mellan on-prem och molnbaserade tjänster
- Erfarenhet från minst ett (1) uppdrag där konsulten deltagit i kravställning och utvärdering av upphandlade drift-, hosting- eller infrastrukturtjänster
- Erfarenhet från minst två (2) uppdrag inom regulatoriskt styrda verksamheter där krav på informationssäkerhet, regelefterlevnad, kontinuitet och leveranssäkerhet har varit en väsentlig del av uppdraget (exempelvis offentlig sektor, bank, försäkring eller annan säkerhetsklassad verksamhet)

ANSTÄLLNINGSFORM

Fast anställning hos **Stefan Thelander Projektkonsult AB**. Du jobbar som konsult på plats hos beställaren.

Vi väljer fast anställning från dag ett eftersom uppdragen är långa — efter två år är det enligt kollektivavtal tvingande att anställa, och vi vill ge dig tryggheten direkt.

ANSÖKAN

Om du uppfyller skall- och bör-kraven för denna tjänst är du hjärtligt välkommen att skicka in ditt CV med referens till uppdraget till ivan.daza@st-projektkonsult.se, så ringer vi upp inom några timmar och tar en dialog kring uppdraget.

Sista ansökningsdag: 7 december 2026, kl 23:59 CET.

Stefan Thelander Projektkonsult AB · Org.nr 559217-7314 · Sveavägen 138, 113 50 Stockholm
+46 705 08 10 12 · info@st-projektkonsult.se · www.st-projektkonsult.se