Lead UX-Designer

KUND	Region Stockholm / Trafikförvaltningen
ORT	Stockholm (minst 3 dagar/vecka på kontoret, Lindhagensgatan 100)
PERIOD	3 januari 2027 – 31 december 2027 (med möjlighet till förlängning 1+1 år)
OMFATTNING	40 timmar/vecka
SISTA ANSÖKNINGSDAG	2 december 2026, kl 23:59 CET

OM UPPDRAGET

Region Stockholm / Trafikförvaltningen söker en Lead UX-Designer för att driva, kvalitetssäkra och koordinera designarbetet inom produktområdet Kund och Plattform. Området omfattar utveckling av tekniska system och kundmötande gränssnitt för flera plattformar (webb, app) och varumärken (SL, Waxholmsbolaget, Färdtjänsten).

Som Lead Designer arbetar du tätt med ansvarig produktägare, områdesarkitekt och andra intressenter för att definiera lösningar baserade på kundbehov, teknik och verksamhetsbehov. Du ansvarar för att kundbehov balanseras mot övriga behov och ser tillsammans med PO och arkitekt till att en stegvis utveckling sker mot en framtida vision. Lösningarna påverkar tjänster inom webb och app som utvecklas i andra team samt kontaktpunkter utanför digitala kanaler.

Du leder och coachar 1–3 UX-designers inom området samt ansvarar för arbetssätt och kvalitetssäkring av deras designarbete. I det initiala uppdraget ingår även att stödja och coacha designers som arbetar med designsystem, identifiera utvecklingsbehov samt skapa samverkan mellan olika intressenter och produktområden. En stor del av arbetet handlar om att driva samsyn och involvera brett i organisationen med många interna intressenter.

SKALL-KRAV

- Minst nio (9) års dokumenterad erfarenhet av UX-design på heltid.
- Minst fyra (4) års dokumenterad erfarenhet i rollen som UX Lead, Design Lead eller motsvarande ledande designroll, med ansvar för att driva, leda, samordna och kvalitetssäkra (inklusive tillgänglighet) designarbetet inom ett designområde samt leda och coacha andra designers.
- Dokumenterad erfarenhet från minst två (2) projekt under de senaste fem (5) åren av att självständigt leda kundcentrerade UX-/designprocesser som omfattat behovsanalys, framtagning och validering av designlösningar samt samordning av intressenter.
- Dokumenterad erfarenhet från minst tre (3) uppdrag av att utveckla och utvärdera designkoncept utifrån både verksamhets- och användarbehov samt vidareutveckla koncept till utvecklingsredo designlösningar.
- Dokumenterad erfarenhet från minst tre (3) uppdrag av designarbete i tvärfunktionella agila utvecklingsteam.
- Dokumenterad erfarenhet från minst ett (1) uppdrag under de senaste tre (3) åren av att skapa designunderlag i Figma som använts som grund för utveckling, inklusive komponenter, specifikationer och överlämning till utvecklingsteam.
- Dokumenterad erfarenhet från minst tre (3) uppdrag under de senaste fem (5) åren av att ta fram och validera designlösningar med slutanvändare genom prototyper, användningstester eller motsvarande metoder.
- Dokumenterad erfarenhet från minst två (2) uppdrag av att använda analysverktyg såsom Google Analytics, Firebase, Adobe Analytics eller motsvarande för analys av användarbeteenden, uppföljning av designlösningar samt som underlag för designbeslut.
- Dokumenterad erfarenhet från minst ett (1) uppdrag under de senaste fem (5) åren av att ta fram, utveckla eller förvalta ett designsystem och tillhörande designprinciper. Uppdraget ska ha omfattat samverkan med design-, verksamhets-, utvecklings- och varumärkesfunktioner samt stöd till användning av designsystemet inom organisationen.

MERVÄRDESKRAV (BÖR-KRAV)

- Dokumenterad erfarenhet av att under minst sex (6) månader i ett uppdrag ha lett designarbete inom minst två av följande områden: CRM, kundplattform/Mina sidor, självservicekanaler, chatt, personalisering eller kunddatafunktionalitet. Erfarenheten ska även omfatta samordning mellan verksamhet, design och utveckling.
- Dokumenterad erfarenhet från minst ett uppdrag av att planera, samordna och förankra etablering eller vidareutveckling av ett designsystem för både app och webb i Figma för mer än ett varumärke.
- Minst ett (1) års dokumenterad erfarenhet av att ha genomfört designuppdrag för offentlig sektor eller hos större organisation med minst 500 anställda eller minst 10 utvecklingsteam.

ANSTÄLLNINGSFORM

Fast anställning hos **Stefan Thelander Projektkonsult AB**. Du jobbar som konsult på plats hos beställaren.

Vi väljer fast anställning från dag ett eftersom uppdragen är långa — efter två år är det enligt kollektivavtal tvingande att anställa, och vi vill ge dig tryggheten direkt.

ANSÖKAN

Om du uppfyller skall- och bör-kraven för denna tjänst är du hjärtligt välkommen att skicka in ditt CV med referens till uppdraget till ivan.daza@st-projektkonsult.se, så ringer vi upp inom några timmar och tar en dialog kring uppdraget.

Sista ansökningsdag: 2 december 2026, kl 23:59 CET.

Stefan Thelander Projektkonsult AB · Org.nr 559217-7314 · Sveavägen 138, 113 50 Stockholm
+46 705 08 10 12 · info@st-projektkonsult.se · www.st-projektkonsult.se