CRM program-/projektledare

KUND	Region Stockholm / Trafikförvaltningen — Marknadskommunikation
ORT	Stockholm (hybrid/distans möjligt)
PERIOD	11 januari 2027 – 31 december 2028 (med möjlighet till förlängning 6+6 månader)
OMFATTNING	40 timmar/vecka
SISTA ANSÖKNINGSDAG	15 november 2026, kl 23:59 CET

OM UPPDRAGET

Region Stockholm / Trafikförvaltningen söker en erfaren CRM-programledare för att driva en omfattande digital transformering inom datadriven marknadsföring. Initiativet omfattar införande av CRM-, marketing automation- och kunddataplattformslösningar som ska stärka relationen med kunder och resenärer genom individanpassad kommunikation och erbjudanden.

Rollen ansvarar för att samordna och leda hela CRM-programmet från kravställning och upphandling till implementation och förändringsledning. Du styr projektets framdrift, säkerställer verksamhetsmål och koordinerar mellan verksamhet, IT, informationssäkerhet, dataskydd och externa leverantörer.

Projektet är just nu i fas "åtgärdsval" där scope definieras tillsammans med roadmap för utrullning. Förmågan som byggs kommer även ligga till grund för annan tjänsteutveckling som personalanpassad trafikinformation och individuell kommunikation vid trafikhändelser.

Uppdraget kräver en senior projektledare med gedigen CRM-kompetens som kan vägleda Trafikförvaltningen i vägval, prioriteringar och nya arbetssätt – det är början på en utvecklingsresa där förändringsledning är central.

I uppdraget ingår bland annat att:

- Samordning och ledning av hela CRM-programmet från kravställning till implementation
- Styrning av projektets framdrift och säkerställande av verksamhetsmål
- Koordinering mellan verksamhet, IT, informationssäkerhet, dataskydd och externa leverantörer
- Kravställning och styrning av upphandlingar
- Förändringsledning och säkerställande av nya arbetssätt och kompetenser
- Prioriteringar mellan olika förmågor och verksamhetsbehov

SKALL-KRAV

- Minst 7 års erfarenhet som program- eller projektledare
- Minst 4 års erfarenhet av att projektleda införande av CRM-system, marketing automation (MA) och kunddatabas (CDP)
- Minst 2 års erfarenhet av införande av CRM i verksamhet med kommersiella syften
- Minst 1 års erfarenhet av att projektleda CRM med kopplingar till andra tekniska system såsom försäljningssystem, kundtjänstsystem och analysplattform

MERVÄRDESKRAV (BÖR-KRAV)

- Erfarenhet av projektledning i offentlig verksamhet i minst ett uppdrag om minst 6 månader
- Erfarenhet av framtagning av beslutsunderlag kring personuppgifter och informationssäkerhet i minst 1 projekt

ANSTÄLLNINGSFORM

Fast anställning hos **Stefan Thelander Projektkonsult AB**. Du jobbar som konsult på plats hos beställaren.

Vi väljer fast anställning från dag ett eftersom uppdragen är långa — efter två år är det enligt kollektivavtal tvingande att anställa, och vi vill ge dig tryggheten direkt.

ANSÖKAN

Om du uppfyller skall- och bör-kraven för denna tjänst är du hjärtligt välkommen att skicka in ditt CV med referens till uppdraget till ivan.daza@st-projektkonsult.se, så ringer vi upp inom några timmar och tar en dialog kring uppdraget.

Sista ansökningsdag: 15 november 2026, kl 23:59 CET.